



PLAN DE ACCIÓN 2021

Proceso Responsable	DIVISION COMERCIAL Y FINANCIERA	Fecha elaboración	17/02/2021	Fecha Aprobación		Responsable	JEFE DIVISION COMERCIAL Y FINANCIERA
---------------------	---------------------------------	-------------------	------------	------------------	--	-------------	--------------------------------------

Objetivo General	<p>Explotar comercialmente los servicios y productos propios del Canal, apoyados en estrategias de ventas publicitarias para la generación de recursos económicos y el posicionamiento de la imagen corporativa de Telecaribe.</p> <p>Planear, organizar, dirigir, controlar la gestión y manejo de los recursos financieros del Canal, garantizando su utilización de forma eficiente, eficaz y racional contribuyendo al funcionamiento operativo y administrativo de la entidad.</p>
------------------	---

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS		
Objetivo Específico 1. Fortalecer la gestión de venta de los servicios del Canal .																				
1.1 Formular e implementar un plan de comercialización para el Canal	Generar los recursos requeridos para asegurar la optima prestación del servicio en su área de influencia.													Obtener ventas entre 11.000 a 12.000 millones	600.000.000	600.000.000			Trimestral	JEFE DIVISION COMERCIAL Y FINANCIERA
2. Objetivo Específico 2. Gestionar y agilizar los recaudos del canal durante la vigencia 2021																				
2.1 Recuperación de la Cartera <= 60 días ,	Aumentar el recaudo de la vigencia en un 38% respecto a la vigencia anterior.													Obtener un recaudo 7000 millones					Trimestral	JEFE DIVISION COMERCIAL Y FINANCIERA
2.2 Revisión, ajuste y actualización de los procesos financieros	Culminación de las diferentes innterfases del sistema FOMPLUS.													Infases contables en operación proceso actualizados					Trimestral	JEFE DIVISION COMERCIAL Y FINANCIERA



PLAN DE ACCIÓN 2021

Proceso Responsable	División de Producción	Fecha elaboración	17/02/2021	Fecha Aprobación		Responsable	Jefe de división de producción
---------------------	------------------------	-------------------	------------	------------------	--	-------------	--------------------------------

Objetivo General	Diseñar, desarrollar y prestar el servicio de producción de televisión, para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos.
------------------	---

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS				
Objetivo Específico																						
Producir contenidos audiovisuales de calidad que reflejen los talentos e identidad de la región y estén acordes a las necesidades y expectativas de nuestros televidentes y anunciantes.																						
1.1. Producción por encargo de los capítulos de las franjas Telecaribe "cultura", "Deportes", "Actual", "Ficción", "Concurso", "Región" aprobados en el plan de inversión por el MinTic, en la vigencia 2021	Producir el Total de los capítulos aprobados con calidad del Plan de Inversión 2021															Número de capítulos producidos / Total número de capítulos programados	7.918.245.293	0	7.918.245.293	0	Trimestral	Jefe División de Producción
1.2. Fortalecimiento de contenidos que incluyan e integren a los diferentes grupos poblacionales.	Afianzar y generar contenidos con Enfoque diferencial.															Número de capítulos producidos con enfoque diferencial/ Total número de capítulos producidos					Trimestral	Jefe División de Producción
1.3. Gestionar alianzas con otros canales o productoras de televisión.	Coproducciones de mayor proyección y menor costo															Número de alianzas y coproducciones					Trimestral	Jefe División de Producción
1.4. Fortalecer el equipo técnico del canal para ser parte de grandes producciones.	Gestionar la capacitación del personal directo en el uso de las equipos y tecnologías adquiridas															Número de capacitaciones realizadas / número de capacitaciones proyectadas					Trimestral	Jefe División de Producción/Talento Humano



PLAN DE ACCIÓN 2021

Proceso Responsable	DIVISIÓN PROGRAMACIÓN Y EMISIÓN	Fecha elaboración	17/02/2021	Fecha Aprobación		Responsable	Jefe División de programación y Emisión
---------------------	---------------------------------	-------------------	------------	------------------	--	-------------	---

Objetivo General	Emitir la parrilla de programación y la pauta publicitaria e institucional del canal , satisfaciendo las expectativas de los televidentes y cumpliendo con los requisitos de la televisión pública.
------------------	---

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS				
Objetivo Específico: Fortalecer la parrilla de programación , haciendola mas atractiva no solo para fidelizar a los televidentes segmentos de publico, sino los clientes comercializadores.																						
Revisar y ajustar la parrilla de programación de las producciones con recursos FUTIC	Contar con una parrilla atractiva y dinamica para la fidelización y crecimiento de la teleaudiencia .															Certificados de emisión.Medición de raiting					Trimestral	Jefe Programación y Emisión
Adquisición de contenido , a traves de compras y alianzas y/o canges con otros canales regionales																	Certificados de emisión.Medición de raiting	202.000.000		202.000.000		Trimestral
Objetivo Específico: Consolidar el canal HD2 Plus , con una parrilla cultural, enfocada en mostrar la idiosincrasia de nuestra región caribe.																						
Definir el contenido a emitir enfocado en resaltar la cultura y las costumbres de la costa caribe colombiana.	Ofrecer una parrilla que nos identifique como el canal alterno que resalta y resguarda las tardiciones y la cultura caribe.															Certificados de emisión					Trimestral	Jefe Programación y Emisión
Gestionar la inclusión de este segundo canal en la parrilla de los cableoperadores	Ampliar la cobertura de esta segunda señal a nivel nacional															Asignación de un a frecuencia dentro de los cableoperadores					Trimestral	Jefe Programación y Emisión, Jefe de Ingeniería
Objetivo Específico: Medir el impacto de la programación en la audiencia y en la comercialización del canal																						
Planificar la medición de la plataforma con la tecnología adecuada para asegurar la comercialización de la misma	Incorporar nuevas tecnologías de medición para la toma de decisiones en la programación de la parrilla de programación															Documento					Trimestral	Jefe de Programación y Emisión



PLAN DE ACCIÓN 2021

Proceso Responsable	Jefe División Ingeniería	Fecha elaboración	17/02/2021	Fecha Aprobación		Responsable	
---------------------	--------------------------	-------------------	------------	------------------	--	-------------	--

Objetivo General	Llevar la señal de televisión a toda la Región Caribe, con la mejor calidad y confiabilidad, acorde con los avances tecnológicos y la reglamentación aplicada.
------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS				
Objetivo Específico: Fortalecimiento Tecnológico de los sistemas de Postproducción, Producción, Emisión y Transmisión de los contenidos multiplataforma																						
Adquirir y poner en funcionamiento el sistema de UPSs para Centro de Emisión	Adquisición de la UPS con el fin de mejorar la confiabilidad del sistema de energía para la continuidad del servicio de televisión.															Disponibilidad del Cento de Emisión ≥ 99%	128.000.000	68.000.000	60.000.000		Trimestal	Jefe División Ingeniería
Realizar las adecuaciones requeridas para el traslado del Archivo Audiovisual al Canal.	Adecuar y dotar el espacio físico destinado para almacenar el archivo filmico del mcanal que se encuentra por fuera de las instalaciones.															Documento Informe	305.000.000		305.000.000		Trimestal	Jefe División Programación Jefe División Ingeniería
Realizar los estudios técnicos, jurídicos y diseños del proyecto PATRIMONIO ARCHIVO AUDIOVISUAL para la "Conservación y Mejora de las Condiciones del Patrimonio Audiovisual de Telecaribe".	Estudio Elaborado y Aprobado															Un documento	35.000.000		35.000.000		Trimestal	Jefe División Programación Jefe División Ingeniería
Ampliar el Sistema de Almacenamiento de la Emisión y Programación para el Mejoramiento de la Plataforma.	Adquisición y puesta en funcionamiento Ejecución 100%															Horas de Almacenamiento Disponibilidad Centro de Emisión ≥ 99%	436.000.000		436.000.000		Trimestal	Jefe División Ingeniería
Adquirir, instalar y poner en funcionamiento, un HPA, Amplificador Estado Sólido, para fortalecer el sistema satelital	Adquisición y puesta en funcionamiento Ejecución 100%															Disponibilidad del Servicio ≥ 99%	234.000.000		234.000.000		Trimestal	Jefe División Ingeniería
Elaborar un Plan de mantenimiento sistema de energía, con el fin de que los sistemas eléctricos lleven un mantenimiento programado y controlado	Plan Ejecución 100%															Un Documento	Recurso Humano División Ingeniería				Trimestal	División Ingeniería
Elaborar un Plan de mantenimiento de sistema de psotproducción, Producción y Emisión.	Plan Ejecución 100%															Un Documento	Recurso Humano División Ingeniería				Trimestal	División Ingeniería



PLAN DE ACCIÓN 2021

Proceso Responsable	Jefe División Ingeniería	Fecha elaboración	17/02/2021	Fecha Aprobación		Responsable	
---------------------	--------------------------	-------------------	------------	------------------	--	-------------	--

Objetivo General	Llevar la señal de televisión a toda la Región Caribe, con la mejor calidad y confiabilidad, acorde con los avances tecnológicos y la reglamentación aplicada.
------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)	
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS			
Elaborar un Proyecto para el fortalecimiento y actualización tecnológica de los sistemas de Producción de campo y estudio, Postproducción, Centro de Emisión, y transmisión multiplataforma.	Plan Ejecución 100%														Un Documento	Recurso Humano División Ingeniería				Trimestal	División Ingeniería
PLAN DE APAGADO CEA 1. Plan de Comunicaciones 2. Medir Indicador de Penetración	Gestión Plan CEA Avance 50%														CEA Penetración Apropiación Cobertura	2.000				Trimestal	Gerencia Jefe División Ingeniería
Incrementar la penetración de la Plataformna TDT Instalación decodificadores TDT	Incrementar Penetración TDT														Penetración ≥ 70%	5.000				Trimestal	Gerencia Jefe División Ingeniería
Incrementar cubrimineto TDT Región Caribe	Gestionar la puesta en servicio de 2 estaciones														2 Estaciones instaladas	500				Trimestal	Gerencia Jefe División Ingeniería
Realizar un Plan para la Transformación Digital de Telecaribe: que utilice herramientas tecnológicas. Machine Learning Inteligencia Artificial Computación en la Nube Blockchain	Plan para la Transformación Digital Elaboración 100%														Documento	Recurso Humano División Ingeniería				Trimestal	División Ingeniería Jefe de Tecnologías
Estructurar el Plan para el desarrollo del TVWS, con el fin de buscar sostenibilidad en este proyecto social	Contar con una hoja de ruta para el desarrollo del proyecto TVWS Elaboración Plan 100%														Un documento	Recurso Humano División Ingeniería				Trimestal	División Ingeniería Jefe de Tecnologías



PLAN DE ACCIÓN 2021

Proceso Responsable	Gestión de Tecnología de la Información	Fecha elaboración	17/02/2021	Fecha Aprobación		Responsable	Tecnólogo grado 14
---------------------	---	-------------------	------------	------------------	--	-------------	--------------------

Objetivo General	Determinar, implementar y mantener la infraestructura tecnológica, informática y de comunicaciones del Canal para facilitar el cumplimiento de los objetivos misionales con los estándares de calidad.
------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			TELECARIBE	FUTIC	SOCIOS				
Objetivo Específico No.1: Garantizar técnicamente la implementación de los sistemas de información acorde a las necesidades																						
1.1 Implementar botón de pago PSE a través de portal web	Botón de pagos por el portal web de los servicios del canal															Botón transaccional activado y funcionando					Trimestral	Tecnólogo de Sistemas - Sec. General - Gerencia-Jefe Comercial, Financiero
1.2 Desarrollar e Implementar sistema de Cotización en línea de venta de servicios	Formulario de Cotización implementado en su 1a fase															Formulario Implementado					Trimestral	Tecnólogo de Sistemas - Sec. General - Gerencia-Jefe Comercial, Financiero y Planeación
Objetivo Específico No.2: Consolidar los procesos de implementación de herramientas de hardware y de software que permitan optimizar los procesos internos de Canal y mejorar la imagen al exterior de él y tener al día la renovación del licenciamiento requerido para la operatividad de las herramientas adquiridas y vigentes en el canal así como empezara cumplir con las directrices establecidas																						
Culminar desarrollo de la pagina web en los componente de VOD, Streaming, APP, y plataforma integrada y sistema de medicion implemetado acorde a las exigencias de MINTIC	Vod funcional con todas las series cargadas, Sistemas de medicion extender tv implemetado en el desarrollo del streaming y el APP, y la integracion de la plataforma funcional															VOD, APP, STREAMING Y SISTEMAS DE MEDICION INTEGRADOS ACORDE A SOLCITUD EFECTUADA POR MINTIC IMPLEMENTADOS	145.000.000	145.000.000			Trimetral	Tecnólogo de Sistemas - Sec. General - Gerencia-Jefe Comercial, Financiero
Nuevos negocios TIC	Venta de al menos 1 servicio de conectividad normal o por TVWS, venta de software de gestion documental con aliados de TelecaribeTic															Contratos con servicios vendidos						Tecnólogo de Sistemas - Sec. General - Gerencia-Jefe Comercial, Financiero a



PLAN DE ACCIÓN 2021

Proceso Responsable	Gestión Legal y Administrativa	Fecha elaboración	17/02/2021	Fecha Aprobación	Responsable	Secretario General
---------------------	--------------------------------	-------------------	------------	------------------	-------------	--------------------

Objetivo General	<p>Conceptuar, apoyar y actualizar los asuntos legales de los diferentes procesos de competencia de Telecaribe y llevar a cabo la defensa del Canal cuando se presenten demandas judiciales a favor o en su contra y recibir, tramitar, atender y acoger las quejas, reclamos y derechos de petición y sugerencias presentadas al Canal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de bienes, servicios, productos u obra, teniendo en cuenta las necesidades de la entidad, cumpliendo con las especificaciones requeridas en cantidad, tiempo y precio. • Aplicar control en la recepción, almacenamiento y custodia de los activos y útiles de consumos requeridos en la entidad, contribuyendo con el desarrollo de los procesos.
------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)	
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS			
Objetivo Específico: Fortalecer la defensa jurídica del canal, con la aplicación del marco jurídico aplicable a la entidad																					
Proyección y revisión de los actos administrativos a la Gerencia General en el trámite y solución de los asuntos de carácter jurídico	Asegurar la defensa jurídica del canal y disminuir los riesgos en los procesos a favor o en contra del canal															Actas, Resoluciones, Conceptos jurídicos				Trimestral	Secretario General
Revisión y actualización del del Manual de contratación de la Entidad	Aplicar el marco jurídico vigente a la contratación del operador público de televisión como empresa industrial y comercial del Estado															Documento Actualizado	15.000.000	15.000.000		Trimestral	Secretario General
Implementación del manual de contratación	Adelantar en debida forma todos los procesos de contratación y adquisición mediante las modalidades establecidas en el Manual de Contratación del Canal Telecaribe															Manual actualizado y aprobado				Trimestral	Secretario General
Ejercer la defensa jurídica del Canal Telecaribe en los procesos judiciales donde sea parte	Minimizar los riesgos jurídicos de la entidad para evitar pérdida de recursos															Cuadrod de procesos Juridicops a favor y en contra				Trimestral	Secretario General
Objetivo Específico : Prevenir el daño antijurídico en la entidad																					
Formulación e implementación de una Política Daño Antijurídico	Minimizar las acciones u omisiones de los servidores públicos y/o contratistas que puedan generar responsabilidad patrimonial de la Entidad con terceros															Política Elaborada y aprobada				Trimestral	Gerencia, Secretario General, Abogados
Objetivo Específico: Atender oportunamente las solicitudes de peticiones, quejas y reclamos realizadas por la ciudadanía.																					
Revisión y seguimiento de las solicitudes de PQRs del Canal	Atención oportuna dentro de los terminos establecidos por la ley															No. Solicitudes de PQRs atendidas a tiempo/ Total de solicitudes del periodo				Trimestral	Secretario General Abogados Jefes de Proceso
Objetivo Específico: Matener y preservar los bienes muebles e inmuebles de propiedad del canal																					
Ejecución del plan de mantenimiento de la planta física	Conservar los activos de la entidad para prestar un excelente servicio a la ciudadanía de la región y del país															No. Actividades Ejecutadas/ Total de Actividades Planeadas	190.000.000	190.000.000		Trimestral	Secretario General
Elaboración de la guía de utilización de los activos del canal		Instructivo de manejo y uso de los activos del canal																		Trimestral	Secretario General
Depuración del inventario de activos dados de baja		Actas de baja de activos y disposición final de los mismos																		Trimestral	Secretario General



PLAN DE ACCIÓN 2021

Proceso Responsable	Gestión de Talento Humano	Fecha elaboración	17/02/2021	Fecha Aprobación		Responsable	Jefe de Talento Humano
---------------------	---------------------------	-------------------	------------	------------------	--	-------------	------------------------

Objetivo General	Establecer las políticas y prácticas de gestión humana a aplicar por la entidad, las cuales deben incorporar los principios de justicia, equidad y transparencia al realizar los procedimientos de selección y vinculación, adm
------------------	---

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS				
Objetivo Específico: Fortalecer competencias en el talento humano del canal y desarrollar actividades de bienestar social, seguridad y salud en el trabajo.																						
Elaborar plan de formación y capacitación (iniciar capacitaciones correspondientes ejecutando el plan anual de formación y capacitación del personal)	Expandir el conocimiento y fortalecer la capa del personal de todas las áreas de telecaribe.															Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas	30.720.000	30.720.000			Trimestral	Jefe de talento humano
Implementar y ejecutar el plan anual del sistema de salud y seguridad en el trabajo	Desarrollar actividades de bienestar social integrando el S-SST															No de Actividades realizadas / No. de Actividades programadas	15.360.000	15.360.000			Trimestral	Jefe de talento humano
Mantener y crear condiciones favorables para los colaboradores y personal de planta	Promover actividades de vinculación e integración participativa generando estímulos y fortaleciendo el sentido de pertenencia.															Diferencia entre resultados obtenidos el año anterior y los obtenidos en el año actual	50.200.000	50.200.000			Trimestral	Jefe de talento humano
Realizar jornadas de salud con valoreaciones medicas ocupacionales a los empleados publicos y trabajadores oficiales	Identificar el estado de salud del trabajador actual y conocer posibles causas futuras de enfermedades laborales.															Diferencia entre el año anterior y el año actual en los resultados de exámenes medicos.	15.360.000	15.360.000			Trimestral	Jefe de talento humano



PLAN DE ACCIÓN 2021

Proceso Responsable	Gestión Gerencial	Fecha elaboración	17/02/2021	Fecha Aprobación		Responsable	Gerente
---------------------	-------------------	-------------------	------------	------------------	--	-------------	---------

Objetivo General	<p>Planear, organizar, dirigir, evaluar y controlar las políticas, planes, programas y sistemas de gestión del canal.</p> <p>Asesorar, evaluar y hacer seguimiento de las políticas, planes, programas índices institucionales, con el fin de establecer estadísticas, proyecciones, factibilidades, acciones y promoviendo el sistema integral de gestión de la entidad.</p> <p>Evaluar selectivamente el sistema de control interno, fomentar el control y realizar seguimientos a los planes de Telecaribe.</p>
------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)	
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			TELECARIBE	FUTIC	SOCIOS			
Objetivo Específico No 1: Liderar el fortalecimiento de la cultura de calidad en la entidad, aplicando acciones que permitan el mejoramiento continuo del sistema de gestión																					
1.1 Revisar y ajustar la Documentación del SGC del canal, con base en la norma técnica de calidad ISO 9001-2015	Mantener la Certificación Obtenida en 2019 Bajo la Norma ISO 9001-2015														Actualización de manual de calidad, procesos, procedimientos, instructivos y formatos	0	0				Gerente - Jefe Oficina de Planeación y Responsable de comunicaciones
1.2 Capacitar al personal en la Gestión de los Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001-2015															Certificados y registros de capacitación	\$4.500.000	\$4.500.000				Gerente - Jefe Oficina de Planeación y Responsable de comunicaciones
1.3 Gestionar la contratación de la auditoria de seguimiento por parte del ente certificador															Informe de Auditoria realizada y Mantener la Certificación	\$4.500.000	\$4.500.000				Gerente - Jefe Oficina de Planeación y Responsable de comunicaciones
Objetivo Específico No.2: Fomentar la cultura del control interno en Telecaribe y fortalecer el autocontrol, como instrumento de calidad en el servicio y gestión pública.																					
2.1. implementación de la campaña o estrategia de promoción de los principios de Autocontrol en la Entidad.	Ejecutar el 90% de la campaña													Documento definitivo entregado a Comité Coordinación Control Interno.	0	0				Equipo de Trabajo de la Oficina de Control Interno.	
Objetivo Específico No 3: Fortalecer la comunicación informativa de la organización para visibilizar su operación.																					
Fortalecer alianzas con medios de comunicación local, regional y nacional.	Lograr tres nuevas alianzas con medios regionales													Convenios suscritos	0	0				Responsable de comunicaciones	
Generar un dialogo permanente con los medios de comunicación de la region a traves de las noticias y eventos realizados	Aumentar en el 10% las publicaciones en los medios locales, regionales y nacionales.													Publicaciones Vigencia actual-Publicaciones año base/año base	0	0				Responsable de comunicaciones	