



**PLAN DE ACCIÓN 2022**

Proceso Responsable	Archivo y Correspondencia	Fecha elaboración	Enero 20de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	Martha Maradey
---------------------	---------------------------	-------------------	-----------------	------------------	--	-------------	----------------

Objetivo General	Aplicar control en la recepción, almacenamiento y custodia de los activos y útiles de consumos requeridos en la entidad, contribuyendo con el desarrollo de los procesos						
------------------	--	--	--	--	--	--	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)				
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS						
Revisar y definir con el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo las políticas de gestión documental con el fin de actualizarlas.	Políticas de Gestión Documental actualizadas en un 100% para el mes de diciembre del 2021.															% Políticas de Gestión documental actualizadas.								
Retomar todos los asuntos relacionados con el archivo y la gestión documental en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo con el fin de dar cumplimiento a la norma.	100% de los Temas tratados en relación a la gestión Documental en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo para el año 2023.															% de temas gestión documental tratados en Comité Institucional de Desarrollo Administrativo.								
Elaborar el Diagnóstico Integral del Archivo para la optimización del archivo físico y tecnológico.	Diagnóstico Integral del Archivo elaborado en un 100% para el mes de diciembre del 2021.															% de diagnostico Integral de Archivo elaborado.								
Establecer y definir los planes de Archivo y el PGD con las políticas para el Proceso de Gestión Documental.	Elaboración en un 100% del Plan Institucional de Archivos y aprobado por el comité institucional de Desarrollo Admitido.															% de elaboración de Plan Institucional de Archivos y aprobado por el comité institucional de Desarrollo Admitido								
Actualizar el programa de Gestión Documental con el fin de dar cumplimiento a la ley general de archivos.	Programa de Gestión Documental actualizado en un 100% para el año 2022.															% del Plan de Gestión Documental - PGD Actualizado.								
Renombrar las resoluciones y cargar las comunicaciones en las carpetas de consecutivo de AZ Digital con el fin de dar cumplimiento al acuerdo 060 del 30 de octubre de 2001.	1594 de resoluciones renombradas para el año 2022.															# de comunicaciones cargadas en consecutivo de AZ Digital								
Mantener la elaboración y publicación del Cuadro de Clasificación Documental CCD	Mantener la elaboración y publicación del Cuadro de Clasificación Documental CCD en un 100%															% de la elaboración y publicación del Cuadro de Clasificación Documental CCD								
Actualizar las tablas de retención documental con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la ley General de Archivos.	Tablas de retención documental actualizadas en un 100% para el año 2022.															% de tablas de retención documental actualizadas.								

Mantener actualizado el Inventario del archivo central en el Formato Único de Inventario Documental - FUID	Inventarios del archivo central en el Formato Único de Inventario Documental - FUID actualizado en un 100%																	% de actualización Inventarios del archivo central en el Formato Único de Inventario Documental - FUID										
Solicitar a las áreas dar cumplimiento al cronograma de transferencias con el fin de enviarlas al archivo central para su custodia.	Transferencias realizadas de los archivos de gestión en un 100% en el año 2023.																	% de transferencias realizadas de los archivos de gestión.										
Elaborar las Tablas de Valoración Documental con el fin de realizar la disposición final de documentos.	Tablas de Valoración Documental elaboradas en un 100% para el año 2023.																	% de Tablas de Valoración Documental elaboradas.										
Elaborar el Sistema Integrado de Conservación con el fin de integrar los planes, programas, estrategias en un solo documento.	Sistema Integrado de Conservación elaborado en un 100% para el año 2022.																	% de Sistema integrado de Conservación elaborado.										
Organizar los archivos físicos con el fin de dar cumplimiento a la ley 594 de 2000.	Archivos físicos organizados en un 100% para el año 2022.																	% de archivos físicos organizados.										
Mantener preservación de documentos en soporte digital	Mantener en un 100% la preservación de documentos en soporte digital																	% de preservación de documentos en soporte digital										
Mantener la clasificación de la información y establecimiento de categorías de derechos y restricciones de acceso a los documentos electrónicos	100% de la clasificación de la información y establecimiento de categorías de derechos y restricciones de acceso a los documentos electrónicos																	% de clasificación de la información y establecimiento de categorías de derechos y restricciones de acceso a los documentos electrónicos										
Mantener la parametrización de tablas de control de acceso	Controlar en un 100% la parametrización de control de acceso																	% de la parametrización de tablas de control de acceso										
Mantener la Implementación de los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.	Mantener en un 100% los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.																	% de requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.										
Mantener los expedientes electrónicos a través de la parametrización	Mantener en un 100% los expedientes electrónicos a través de la parametrización																	% de expedientes electrónicos										
Mantener los controles técnicos en los Sistemas de Información para restringir el acceso a los documentos en entorno electrónico	Controles técnicos en un 100% los Sistemas de Información para restringir el acceso a los documentos en entorno electrónico																	% de controles técnicos en los Sistemas de Información para restringir el acceso a los documentos en entorno electrónico										

Establecer políticas ambientales para alinear la gestión documental con el fin de dar cumplimiento a la Política cero papel.	Políticas ambientales establecidas en un 100% para el año 2021.														% de políticas ambientales establecidas.						
Actualizar el AZ Digital con los consecutivos y toda la información establecida en el acuerdo 060.	Actualizar en un 100% el AZ Digital con los consecutivos y toda la información establecida en el acuerdo 060.														% de actualización de AZ Digital con los consecutivos						
Socializar los instrumentos archivísticos del Canal con el fin de capacitar al personal sobre las últimas disposiciones en materias de archivo.	Capacitar al 100% de los funcionarios del área administrativa del canal para el año 2023.													% de los funcionarios del área administrativa del canal capacitados.							



## PLAN DE ACCIÓN 2022

Proceso Responsable	División Comercial y Financiera	Fecha elaboración	Enero 20 de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	Sindy Anaya Barrios
---------------------	---------------------------------	-------------------	------------------	------------------	--	-------------	---------------------

**Objetivo General** Explotar comercialmente los servicios y productos propios del Canal, apoyados en estrategias de ventas publicitarias para la generación de recursos económicos y el posicionamiento de la imagen corporativa de Telecaribe. Planear, organizar, dirigir, controlar la gestión y manejo de los recursos financieros del Canal, garantizando su utilización de forma eficiente, eficaz y racional contribuyendo al funcionamiento operativo y administrativo de la entidad.

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)	
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS			
Objetivo Específico																					
Formular e implementar el Plan de Comercialización con el fin de que se obtengan los resultados deseados en la facturación del Canal.	Aumento de la facturación del canal Regional Telecaribe en un 10 % para el año 2023.														% de la facturación del canal regional Telecaribe aumentada.	\$ 250.000.000	X				Jefe de la División Comercial y Financiera/ Coordinación Comercial
Formular e implementar un Plan de Mercadeo enfocado en el marketing digital con el fin de fortalecer la comercialización del canal regional Telecaribe.	100% del plan de mercadeo de Telecaribe, formulado e implementado para el año 2023.														% del plan de mercadeo de Telecaribe, formulado e implementado.	\$ 12.000.000	X				Jefe de la División Comercial y Financiera/ Coordinación Comercial
Renovar anualmente el plan de mercadeo de Telecaribe, de acuerdo a las estrategias establecidas cada año en un 100% para el año 2023.	Renovar anualmente el plan de mercadeo de Telecaribe, de acuerdo a las estrategias establecidas cada año en un 100% para el año 2023.														% del plan de mercadeo de Telecaribe renovado.	\$ 4.000.000	X				Jefe de la División Comercial y Financiera/ Coordinación Comercial
Implementar el marketing digital en el Canal Regional Telecaribe con el fin de ampliar el portafolio comercial y de aumentar las ventas de pautas en las redes sociales, pagina web y las demás plataformas del Canal.	100% del marketing digital del canal Regional Telecaribe implementado para el año 2023.														% del marketing digital del canal Regional Telecaribe implementado.	\$ 14.000.000	X				Jefe de la División Comercial y Financiera/Coordinación Comercial
Formular e implementar un plan de Capacitación de atención al cliente interno y externo del canal dirigido a los Funcionarios y Contratistas de la División Comercial y Financiera con el fin de que mejore la atención hacia los clientes y comercializadoras del equipo comercial del Canal Regional Telecaribe.	Aumento de las Capacitaciones de atención al cliente para los Funcionarios y Contratista del Canal Telecaribe en un 3% para el año 2023.														% de capacitaciones de atención al cliente para los Funcionarios y Contratista del Canal Telecaribe aumentada.	\$ 5.000.000	X				Jefe de la División Comercial y Financiera
Recuperar y optimizar la Cartera del Canal Regional Telecaribe con el fin de disminuir la rotación en comparación con los años 2020 - 2021.	Mantener una recuperación de la cartera en ≤ 60 días para el año 2023.														# días para la recuperación de la cartera.	De Gestión				Jefe de la División Comercial y Financiera/ Cartera	

Establecer e implementar una Política del Manejo Presupuestal y Financiero del Canal, con el fin de obtener una mayor eficiencia en el manejo de los recursos.	Aumento de la efectividad del manejo presupuestal del canal Telecaribe en un 5% para el año 2023.																		% de efectividad en el manejo presupuestal del canal Telecaribe aumentado.	De Gestion									Jefe de la Division Comercial y Financiera/Profesional de Presupuesto
Establecer e implementar una Política de Inversión en el canal regional Telecaribe, con el fin de obtener un mayor resultado en las inversiones que se realizan.	Aumento de la efectividad en las inversiones del canal Telecaribe en un 5% para el año 2023.																		% de efectividad en las inversiones del Canal Telecaribe aumentada.	De Gestion									Jefe de la Division Comercial y Financiera
Formular e implementar un esquema de presupuesto de comercialización y ventas de los servicios que ofrece al Canal Telecaribe con el fin de medir y cuantificar los resultados comerciales.	100% del esquema de presupuesto de comercialización y ventas del Canal Telecaribe implementado para el año 2023.																		% del esquema de presupuesto de comercialización y ventas del Canal Telecaribe implementado.	\$ 4.000.000	X							Jefe de la Division Comercial y Financiera/Profesional de Presupuesto	
Establecer e implementar una Política de Inversión en el canal regional Telecaribe, con el fin de obtener un mayor resultado en las inversiones que se realizan.	Aumento de la efectividad en las inversiones del canal Telecaribe en un 10% para el año 2023.																		% de efectividad en las inversiones del Canal Telecaribe aumentada.										
Formular e implementar un esquema de presupuesto de comercialización y ventas de los servicios que ofrece al Canal Telecaribe con el fin de medir y cuantificar los resultados comerciales.	100% del esquema de presupuesto de comercialización y ventas del Canal Telecaribe implementado para el año 2023.																		% del esquema de presupuesto de comercialización y ventas del Canal Telecaribe implementado.										
Implementar un nuevo Sistema de Información para el Canal Telecaribe, con el fin de solventar las necesidades operativas, comerciales, financieras y administrativas.	Disminución del reprocesamiento de la información del Canal Telecaribe en un 10% para el año 2023.																		% de reprocesamiento de la información del Canal Telecaribe disminuido.										



## PLAN DE ACCIÓN 2022

Proceso Responsable	Gerencia	Fecha elaboración	Enero 17 de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	Nubia Castellar Serrano
---------------------	----------	-------------------	------------------	------------------	--	-------------	-------------------------

<b>Objetivo General</b>	<p>Planear, organizar, dirigir, evaluar y controlar las políticas, planes, programas y sistemas de gestión del canal.</p> <p>Asesorar, evaluar y hacer seguimiento de las políticas, planes, programas índices institucionales, con el fin de establecer estadísticas, proyecciones, factibilidades, acciones y promoviendo el sistema integral de gestión de la entidad.</p> <p>Evaluar selectivamente el sistema de control interno, fomentar el control y realizar seguimientos a los planes de Telecaribe.</p>
-------------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)							
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS									
<b>Objetivo Específico</b>																											
1. Elaborar y ejecutar un Programa Anual de Auditorías Internas, para evaluar las actividades, procesos, y medir los proyectos, planes y toda la operación del Canal, informar oportunidades de mejora a la Administración para la toma de decisiones.	Aumentar a un 70% el desempeño institucional en la medición del Estado del Sistema de Control Interno del Canal Telecaribe para el 2022.																		1. Indicador de cumplimiento del Programa Anual de Auditorías Internas en un 80%. 2. Indicador de aspectos de mejora y fortalecimiento superior a 50%								
2. Implementar estrategias para fomentar la cultura de autocontrol en el Canal.		Resultados de mediciones y encuestas.																									
3. Realizar seguimiento a la Implementación del MIPG.		Resultados de mediciones y encuestas.																									



## PLAN DE ACCIÓN 2022

Proceso Responsable	División de Ingeniería	Fecha elaboración	Enero 17 de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	Geovany Otolora Rivero
---------------------	------------------------	-------------------	------------------	------------------	--	-------------	------------------------

Objetivo General	Llevar la señal de televisión a toda la Región Caribe, con la mejor calidad y confiabilidad, acorde con los avances tecnológicos y la reglamentación aplicada.
------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS				
Objetivo Específico																						
Digitalizar el patrimonio audiovisual de Telecaribe en forma centralizada con el fin de mantener su conservación en el tiempo.	100% del patrimonio audiovisual de Telecaribe digitalizado para su conservación para en el año 2023.															% del patrimonio audiovisual de Telecaribe digitalizado para su conservación.	35.000.000	X			TRIMESTRAL	GERENCIA JEFE DIVISIÓN DE INGENIERÍA
Actualizar la tecnología del Centro de Emisión del canal regional Telecaribe para que opere de forma confiable y con mejor calidad de señal para su distribución multiplataforma.	97% de la tecnología del Centro de Emisión del canal regional Telecaribe actualizado para el año 2023.															% de la tecnología del Centro de Emisión del canal regional Telecaribe actualizado.	300.000.000		X		Durante ejecución	JEFE DE DIVISIÓN DE INGENIERÍA
Actualizar los sistemas de producción de canal Telecaribe con el fin de mantenerse competitivos en el ambiente Regional, Nacional e Internacional.	80% de los sistemas de producción del Canal Regional Telecaribe actualizados para el año 2023.															% de los sistemas de producción del canal Regional Telecaribe actualizados.	250.000.000	X	X		Durante ejecución	JEFE DE DIVISIÓN DE INGENIERÍA
Aumentar su capacidad de producción para la prestación de servicios propios y externos.	100% de la capacidad de producción de Telecaribe aumentada para el año 2023.															% de la capacidad de producción de Telecaribe aumentada.	500.000.000	X	X		Durante ejecución	JEFE DE DIVISIÓN DE INGENIERÍA
Actualizar los sistemas de postproducción de canal Telecaribe con el fin de mantenerse competitivos en el ambiente Regional, Nacional e Internacional.	100% de los sistemas de postproducción del canal Regional Telecaribe actualizados para el año 2023.															% de los sistemas de postproducción del canal Regional Telecaribe actualizados.	150.000.000					
Fortalecer la distribución en la plataforma de internet y la multipantalla que permita la masificación y crecimiento hacia las nuevas generaciones	Incremento del consumo de los contenidos de la distribución multiplataforma, en el ámbito regional, nacional e internacional al 100% para el año 2023.															% de consumo de los contenidos de la distribución multiplataforma incrementada.	180.000.000	X	X		Durante ejecución	JEFE DE DIVISIÓN DE INGENIERÍA



## PLAN DE ACCIÓN 2022

Proceso Responsable	Gerencia	Fecha elaboración	Enero 17 de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	Alfonso De La Cruz
---------------------	----------	-------------------	------------------	------------------	--	-------------	--------------------

Objetivo General	
------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)					
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS							
Objetivo Específico																									
Fortalecer las unidades de servicios y negocios con nuevos servicios que puedan incrementar la participación de esta unidad del negocio dentro del portafolio de servicios del canal Telecaribe.	Plan de desarrollo de Negocio para unidades de negocio formulado en un 100% para el año 2022.														% del plan de desarrollo de Negocio para unidades de negocio formulado										
Fortalecer las unidades de servicios y negocios con nuevos servicios que puedan incrementar la participación de esta unidad del negocio dentro del portafolio de servicios del canal Telecaribe.	Plan de desarrollo de Negocio para unidades de negocio evaluado en un 100% para el año 2022.														% del plan de desarrollo de Negocio para unidades de negocio evaluado										
Fortalecer las operaciones del canal con las áreas y procesos requeridos con el fin de afrontar la convergencia tecnológica en un mercado digital y global.	100% de la planta y estructura de personal del canal Telecaribe actualizada para el año 2023.														% de la planta y estructura del canal Telecaribe actualizada	50.000.000									
Actualizar los estándares de producción del canal Telecaribe para producir y prestar servicios a terceros con la calidad exigida en los mercados internacionales.	100% de los manuales de producción del canal Telecaribe actualizados con los estándares internacionales de producción de contenido para el año 2022.														% de los manuales de producción del canal Telecaribe actualizados										
Aumentar el volumen de comercialización de productos y servicios de la explotación comercial de la plataforma de diálogo colaborativa y modelos de negocios Tics.	Formulación de un plan de mercadeo en el canal regional Telecaribe en un 100% para el año 2022.														% del plan de mercadeo del canal Telecaribe formulado										
Formular e implementar el Plan de Mantenimiento en el canal Regional Telecaribe	Formulación de un plan de mantenimiento por parte del área de Planeación en el canal regional Telecaribe en un 100% para el año 2023.														% del plan de mantenimiento del canal Telecaribe formulado										
	Ejecución del plan de mantenimiento por parte de secretaria general en el canal regional Telecaribe en un 100% para el año 2023.														% del plan de mantenimiento del canal Telecaribe ejecutado	50.000.000									





## PLAN DE ACCIÓN 2022

Proceso Responsable	División de Producción	Fecha elaboración	Enero 20 de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	
---------------------	------------------------	-------------------	------------------	------------------	--	-------------	--

Objetivo General	Diseñar, desarrollar y prestar el servicio de producción de televisión, para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos.
------------------	---

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS				
Objetivo Específico																						
Consolidar las producciones del canal en formato 4K Con el fin de tener mejor calidad de la imagen que impulsen la venta de contenidos en el mercado nacional e internacional	Consolidar las nuevas producciones audiovisuales en formato 4K a un 50% para diciembre de 2022														% de producción de contenido audiovisual en formato 4K del canal Telecaribe aumentada.	1.500.000.000	300.000.000	1.200.000.000			TRIMESTRAL	Jefe de producción
Aumentar el numero de producciones audiovisuales realizadas mediante alianzas de coproducción con otros canales con el fin de generar productos competitivos en otros mercados y plataformas	2 producciones audiovisuales mediante alianzas de coproducción con otros canales para diciembre de 2022.														# de producciones audiovisuales mediante alianzas de coproducción con otros canales aumentada.	300.000.000	150.000.000	150.000.000			SEMESTRAL	Jefe de producción
Adecuar los estudios de producción existentes en el canal, para su uso con los estándares mínimos de calidad	Acondicionamientos de los estudios de producción para su uso en el canal Telecaribe a un 100% para diciembre de 2022														% de los estudios de producción habilitados para su uso en el canal Telecaribe	2.000.000.000	200.000.000	1.800.000.000			SEMESTRAL	Jefe de producción



**PLAN DE ACCIÓN 2022**

Proceso Responsable	División de Programación y Emisión	Fecha elaboración	Enero 20 de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	Maria Cristina Meza
---------------------	------------------------------------	-------------------	------------------	------------------	--	-------------	---------------------

Objetivo General	Emitir la parrilla de programación y la pauta publicitaria e institucional del canal , satisfaciendo las expectativas de los televidentes y cumpliendo con los requisitos de la televisión pública.
------------------	---

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)					
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS							
<b>Objetivo Específico</b>																									
Adaptar la parrilla de programación a nuestros publicos de interes según las franjas y según la producción con recursos propios y FUTIC	Contar con una parrilla atractiva y dinámica para la fidelización y crecimiento de la teleaudiencia y el fortalecimiento de la pauta comercial.																% Porcentaje del Raiting incrementado							TRIMESTRAL	Jefe de programación
Adquisición de contenido, a través de compras y alianzas y/o canges con otros canales regionales y las producciones propias																% de adquisiciones de contenidos	1.200.000.000	400.000.000	800.000.000				TRIMESTRAL	Jefe de programación	
Definir el contenido del canal HD2 a emitir, enfocado a generar una parrilla atractiva para ser incluido en los cableoperadores	Ampliar la cobertura de la segunda señal a nivel de inclusión de cableoperadores															Asignación de una frecuencia dentro de los cableoperadores	80.000.000	40.000.000	40.000.000				SEMESTRAL	Jefe de programación	
Definir el contenido del canal HD2 a emitir, enfocado a generar una parrilla atractiva para las grandes marcas a comercializar.	Contar con una parrilla atractiva para lograr incluir en nuestros clientes las grandes marcas colombianas.															% de comercialización en el plus	50.000.000	20.000.000	30.000.000				SEMESTRAL	Jefe de programación	
Aumentar el número de seguidores en Redes Sociales, alcance, interacciones y compartidos con el fin de generar más seguidores y lograr comercializar la pantalla HD2	Aumento del número de seguidores en Redes Sociales, alcance, interacciones y compartidos en un 20% para el año 2023.															% de seguidores en Redes Sociales, alcance, interacciones y compartidos aumentado.	20.000.000	20.000.000				TRIMESTRAL	Jefe de programación		



**PLAN DE ACCIÓN 2022**

Proceso Responsable	Secretaria General	Fecha elaboración	Enero 20 de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	Mabel Moscote
---------------------	--------------------	-------------------	------------------	------------------	--	-------------	---------------

Objetivo General	<p>Conceptuar, apoyar y actualizar los asuntos legales de los diferentes procesos de competencia de Telecaribe y llevar a cabo la defensa del Canal cuando se presenten demandas judiciales a favor o en su contra y recibir, tramitar, atender y acoger las quejas, reclamos y derechos de petición y sugerencias presentadas al Canal.</p> <p>Adquisición de bienes, servicios, productos u obra, teniendo en cuenta las necesidades de la entidad, cumpliendo con las especificaciones requeridas en cantidad, tiempo y precio.</p>
------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS				
<b>Objetivo Especifico</b>																						
Determinar por medio de encuestas la percepción del cliente o usuario con respecto a los trámites, procedimiento, productos y servicios que ofrece Telecaribe con el fin de mejorar la calidad del servicio.	Instrumento elaborado para medir la percepción del cliente para el año 2022.															# de instrumento elaborado para medir la percepción del cliente.						
	Calidad del servicio prestado en un 95% para el año 2023.															% de calidad del servicio prestado						
Mantener la recepción, trámites y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen.	Atender en un 100% los trámites, quejas y sugerencias y reclamos que los usuarios formulen.															% de trámites, quejas y sugerencias y reclamos atendidas.						
Mantener la política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano incluida en el Plan Estratégico Sectorial y en el Plan Estratégico Institucional.	Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano incluida en un 100% en el Plan Estratégico Sectorial y en el Plan Estratégico Institucional.															% de Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano incluida en el Plan Estratégico Sectorial y en el Plan Estratégico Institucional.						
Incluir en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo si incluyen temas relacionados con Servicio al Ciudadano.	Incluir en un 100% los temas relacionados con servicio al ciudadano en el Comité de Transparencia Administrativa.															% de temas relajados con servicio al ciudadano en el Comité de Transparencia Administrativa.						
Mantener los procesos o procedimientos de servicio al ciudadano documentados e implementados (peticiones, quejas, reclamos y denuncias, trámites y servicios) con el fin de dar cumplimiento a la ley 1755 de 2015.	Mantener en un 100% los procesos o procedimientos de servicio al ciudadano documentados e implementados (peticiones, quejas, reclamos y denuncias, trámites y servicios).															% de los procesos o procedimientos de servicio al ciudadano documentados e implementados (peticiones, quejas, reclamos y denuncias, trámites y servicios).						
Mantener el sistema de información para el registro ordenado y la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	Sistema de información para el registro ordenado y la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias actualizado en un 100%.															% de Sistema de información para el registro ordenado y la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias actualizado						
Mantener habilitada consulta en línea de bases de datos con información relevante para el ciudadano.	Disponibilidad de un 100% de consulta en línea de bases de datos con información relevante para el ciudadano.															% de consulta en línea de bases de datos con información relevante para el ciudadano.						
Mantener organizada la información, trámites y servicios a través de ventanillas únicas virtuales.	Mantener en un 100% la organización de información, trámites y servicios a través de ventanillas únicas virtuales.															% de organización de información, trámites y servicios a través de ventanillas únicas virtuales.						
Mantener publicada y actualizada la información en lugares visibles del Canal y de fácil acceso al ciudadano.	Información actualizada en un 100% en lugares visibles del Canal y de fácil acceso al ciudadano.															% de información actualizada en lugares visibles del Canal y de fácil acceso al ciudadano.						
Mantener los canales y/o espacios suficientes y adecuados para interactuar con ciudadanos, usuarios o grupos de interés.	Canales y/o espacios suficientes y adecuados para interactuar con ciudadanos, usuarios o grupos de interés.															# de Canales y/o espacios suficientes y adecuados para interactuar con ciudadanos, usuarios o grupos de interés.						
Garantizar por lo menos durante 40 horas a la semana atención.	Garantizar por lo menos durante 40 horas a la semana atención.															# de horas semanales en atención.						
Implementar la carta de trato digno al usuario con el fin de darle cumplimiento a la ley.	Carta de trato digno al usuario implementada en un 100% para el año 2022.															% carta de trato digno al usuario implementada.						
Mantener una oficina de archivo y																						

Mantener una oficina de archivo y correspondencia, la cual funciona como ventanilla única, donde se realiza la totalidad de la actuación administrativa que implique la presencia del peticionario.	Mantener una oficina de archivo y correspondencia, la cual funciona como ventanilla única, donde se realiza la totalidad de la actuación administrativa que implique la presencia del peticionario.																Mantener una oficina de archivo y correspondencia, la cual funciona como ventanilla única, donde se realiza la totalidad de la actuación administrativa que implique la presencia del peticionario.																
Mantener la protección de datos personales con el fin de que no haya acceso no autorizado o fraudulento.	Protección de los datos personales en un 100%.																% de protección de datos personales.																
Mantener en caso de desistimiento tácito de una petición, la expedición de un acto administrativo a través del cual se decreta dicha situación.	Mantener en un 100% en caso de desistimiento tácito de una petición, la expedición de un acto administrativo a través del cual se decreta dicha situación.																% de en caso de desistimiento tácito de una petición, la expedición de un acto administrativo a través del cual se decreta dicha situación.																
Mantener la elaboración del informe de gestión de PQRSD.	Mantener en un 100% la elaboración del informe de gestión de PQRSD de manera trimestral.																% de elaboración del informe de gestión de PQRSD.																
Mantener el cumplimiento de los términos legales para responder las peticiones y consultas.	Cumplimiento de un 100% de los términos legales para responder las peticiones y consultas																% de cumplimiento de los términos legales para responder las peticiones y consultas																
Mantener el trámite a las peticiones anónimas.	Mantener en un 100% el trámite a las peticiones anónimas.																% de trámite de peticiones anónimas.																
Mantener buenas prácticas de atención al ciudadano del canal.	Mantener en un 100% buenas prácticas de atención al ciudadano.																% de buenas prácticas mantenidas en atención al ciudadano.																
Incrementar la cobertura del comité de conciliación en los distintos casos que se presenten contra el Canal con el fin de que este participe en todos los procesos jurídicos en general.	100% de los procesos jurídicos revisados por el comité de conciliación para el año 2023.																% de actas levantadas por el comité de conciliación.																
Mantener vinculado al canal al secretario técnico.	Mantener vinculado al canal al secretario técnico.																Mantener vinculado al canal al secretario técnico.																
Mantener el reglamento y su aprobación mediante la resolución.	Mantener en un 100% actualizado el reglamento y su aprobación mediante la resolución.																% de reglamento y su aprobación mediante la resolución.																
Elaborar ficha técnica para el estudio de casos con el fin de establecer un orden de los procesos.	Elaboración de una ficha técnica para el estudio de los casos para el año 2022.																# de ficha técnica elaborada para el estudio de casos.																
	100% de ficha técnica, implementadas en los casos para el año 2023.																% de ficha técnicas implementadas en los casos.																
Garantizar que el Comité de Conciliación decide las solicitudes de conciliación en un plazo máximo de quince (15) días, contados a partir del momento en que reciben la solicitud de conciliación.	Garantizar en un 100% que el Comité de Conciliación decide las solicitudes de conciliación en un plazo máximo de quince (15) días, contados a partir del momento en que reciben la solicitud de conciliación.																% de solicitudes de conciliación atendidas en un plazo máximo de quince (15) días.																
Elaboración de la ficha para el estudio de la acción de repetición.	Ficha elaborada para el estudio de acción de repetición para el año 2022.																# de ficha elaborada para el estudio de acción de repetición.																
Garantizar que el secretario técnico elabora las actas de cada sesión del comité debidamente, suscrita por el presidente y el secretario que haya asistido, dentro de los cinco (5) días siguientes a la correspondiente sesión.	Garantizar en un 100% que el secretario técnico elabora las actas de cada sesión del comité debidamente, suscrita por el presidente y el secretario que haya asistido, dentro de los cinco (5) días siguientes a la correspondiente sesión.																% de actas elaboradas por el secretario técnico que haya asistido, dentro de los cinco (5) días siguientes a la correspondiente sesión.																
Estudiar los casos reiterados que se presenten con el fin de la toma de decisiones asertivas.	Estudiar los casos reiterados que se presenten.																# de estudios de casos reiterados presentados.																
Garantizar el seguimiento y evaluación de sus procesos con el fin de la mejora continua.	Seguimiento y evaluación en un 100% a todos los procesos.																% de seguimiento y evaluación de los procesos.																

Mantener las estrategias de defensa focalizadas en el impacto en el impacto de los casos en términos de pretensiones y posibilidad de éxito.	Estrategias de defensas focalizadas en un 1005 en el impacto en el impacto de los casos en términos de pretensiones y posibilidad de éxito.															% de estrategias de defensa focalizadas en el impacto en el impacto de los casos en términos de pretensiones y posibilidad de éxito.								
Mantener el sistema de información actualizado con los procesos activos en los que participa.	Mantener en un 100% el sistema de información actualizado con los procesos activos en los que participa.															% del sistema de información actualizado con los procesos activos en los que participa.								
Mantener el pago oportuno de las sentencias y conciliaciones durante los 10 meses siguientes a la ejecutoria.	Cumplir en un 100% con el pago oportuno las sentencias y conciliaciones durante los 10 meses siguientes a la ejecutoria.															% de cumplimiento de pagos oportunos de las sentencias y conciliaciones durante los 10 meses siguientes a la ejecutoria.								
Mantener la constitución del comité de conciliación en la instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico.	Mantener en un 100% la constitución del comité de conciliación en la instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico.															% de la constitución del comité de conciliación en la instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico.								
Mantener la política de prevención del daño antijurídico aprobada tanto por el Comité, como por la ANDJE mediante acta, implementando para la vigencia 2021 el plan de acción.	Política de prevención del daño antijurídico aprobada tanto por el Comité, como por la ANDJE mediante acta, implementando para la vigencia 2021 el plan de acción mantenida en un 100%.															% de política de prevención del daño antijurídico aprobada tanto por el Comité, como por la ANDJE mediante acta mantenida.								
Realizar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad con el fin de fortalecer las actividades en los procesos.	Realizar un diagnóstico sobre el estado actual de la participación ciudadana.															Diagnóstico realizado y socializado del estado actual de la participación ciudadana.								
Conformar y capacitar un equipo de trabajo (que cuente con personal de áreas misionales y de apoyo a la gestión) que lidere el proceso de planeación de la participación	Capacitar en un 100% al equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación de la participación.															% de equipo capacitado en el liderazgo del proceso de planeación de la participación.								
Identificar en conjunto con las áreas misionales y de apoyo a la gestión, las metas y actividades que cada área realizará en las cuales tiene programado o debe involucrar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés caracterizados.	Elaborar en un 100% la matriz de partes interesadas de cada proceso.															% de matriz de partes interesadas de cada proceso. Elaborada.								
De las actividades de participación ya identificadas, clasifique cuáles de ellas, se realizarán con instancias de participación legalmente conformadas y cuáles son otros espacios de participación.	Determinar en un 100% cuales son las actividades que involucran procesos de participación ciudadana y cuáles no.															% de procesos determinados que involucran participación ciudadana.								
Verificar si todos los grupos de valor están contemplados en al menos una de las actividades de participación ya identificadas. En caso de que no estén contemplados todos los grupos de valor, determine otras actividades en las cuales pueda involucrarse.	Verificar los grupos de valor que ya participan y determinar cuales aún no lo hacen.															# de participantes por grupo de valor.								
Elaborar el plan de participación ciudadana con el fin de promover la participación ciudadana.	Elaboración del plan de participación ciudadana en un 100%.															% del plan de participación ciudadana elaborado.								
Socializar el plan de participación por distintos canales invitando a la ciudadanía o grupos de valor a que opinen acerca del mismo a través de la estrategia que se haya definido previamente.	Socializar plan en un 100% a los grupos de valor sobre las actividades que tiene la entidad sobre la participación ciudadana es sus procesos.															% del plan de participación ciudadana socializado.								
Implementar el plan de participación ciudadana.	Plan de participación ciudadana implementado en un 100%.															% de implementación del plan de participación ciudadana.								
Evaluar la implementación del plan de participación ciudadana.	Evaluación del 100% del plan de participación ciudadana.															% de evaluación del plan de participación ciudadana.								



**PLAN DE ACCIÓN 2022**

Proceso Responsable	Tecnologías de Información	Fecha elaboración	Enero 20 de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	Jorge Lema Palacio
---------------------	----------------------------	-------------------	------------------	------------------	--	-------------	--------------------

Objetivo General	Determinar, implementar y mantener la infraestructura tecnológica, informática y de comunicaciones del Canal para facilitar el cumplimiento de los objetivos misionales con los estándares de calidad.
------------------	--

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS				
Objetivo Específico																						
Aumentar la participación en negocios TIC aprovechando las ventajas competitivas que tiene el canal Telecaribe como empresa industrial y comercial del estado para diversificar el portafolio de servicios y la generación de nuevos ingresos.	Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de conectividad de Fibra Óptica en la región Caribe para el año 2023.															1 # de proyectos de conectividad de Fibra Óptica desarrollados.	127.287.828	127.287.828	0	0		Tecnología, Financiera, Secretaria General
	Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de conectividad Tvws en la región Caribe para el año 2023.															1 # de proyectos de conectividad Tvws desarrollados.	180.000.000	0	180.000.000	0		Tecnología, Gerencia, Financiera, Secretaria General
	Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de plataformas Tecnológicas en la región Caribe para el año 2023.															# de proyectos de plataformas Tecnológicas desarrollados.	0	0	0	0		0
	Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de Infraestructura de Telecomunicaciones en la región Caribe para el año 2023.															1 # de proyectos de infraestructura de Telecomunicaciones desarrollados.	349.793.515	349.793.515	0	0		Tecnología, Financiera, Secretaria General
	Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de soluciones Integrales de Hardware y Software en la región Caribe para el año 2023.															# de proyectos de soluciones Integrales de Hardware y Software desarrollados.	0	0	0	0		0
	Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de Inteligencia Artificial. en la región Caribe para el año 2023.															# de proyectos de Inteligencia Artificial desarrollados.	0	0	0	0		0
	Desarrollo de por lo menos 5 proyectos en comunicaciones Unificadas en la región Caribe para el año 2023.															# de proyectos en comunicaciones Unificadas desarrollados.	0	0	0	0		0
	Desarrollo de por lo menos 5 proyectos de Seguridad Informática en la región Caribe para el año 2023.															1 # de proyectos de Seguridad Informática desarrollados.	127.287.828	127.287.828	0	0		Tecnología, Financiera, Secretaria General
Actualizar las plataformas TIC operativas del canal Telecaribe con el fin de poder atender oportunamente a los distintos usuarios del Canal Telecaribe.	Aumento de la actualización del Hardware de servidores del Canal Telecaribe en un 60% para el año 2023.														50 % del Hardware de servidores del Canal Telecaribe actualizado.	20.000.000	0	20.000.000	0		Tecnología, Financiera, Secretaria General	
	Aumento de la actualización del Hardware de estaciones de trabajo del Canal Telecaribe en un 50% para el año 2023.														43 % del Hardware de estaciones de trabajo del Canal Telecaribe actualizado.	127.804.863	127.804.863	0	0		Tecnología, Financiera, Secretaria General	
	Aumento de la actualización del Software del Canal Telecaribe en un 20% para el año 2023.														20 % del Software del Canal Telecaribe actualizado.	18.860.000	0	18.860.000	0		Tecnología, Financiera, Secretaria General	
	Aumento de la actualización de las Comunicaciones (Redes) del Canal Telecaribe en un 20% para el año 2023.														20 % de las Comunicaciones (Redes) del Canal Telecaribe actualizadas.	25.000.000	25.000.000	0	0		Tecnología, Financiera, Secretaria General	
	Aumento de la actualización de la Seguridad del Canal Telecaribe en un 10% para el año 2023.														10 % de la seguridad del Canal Telecaribe actualizada.	14.000.000	14.000.000	0	0		Tecnología, Financiera, Secretaria General	



**PLAN DE ACCIÓN 2022**

Proceso Responsable	Talento Humano	Fecha elaboración	Enero 20 de 2022	Fecha Aprobación		Responsable	Daniela Pacheco
---------------------	----------------	-------------------	------------------	------------------	--	-------------	-----------------

**Objetivo General** Establecer las políticas y prácticas de gestión humana a aplicar por la entidad, las cuales deben incorporar los principios de justicia, equidad y transparencia al realizar los procedimientos de selección y vinculación, administración, desarrollo, evaluación del desempeño y desvinculación de personal.

OPERACIÓN Y/O DEMANDA DE OPERACIONES (PROYECTOS)	META	TIEMPO												INDICADOR	COSTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN			SEGUIMIENTO	RESPONSABLE (S)	
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			CANAL	FUTIC	SOCIOS			
Objetivo Específico																					
Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan Institucional de Capacitación	Implementar en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan Institucional de Capacitación														% del plan estratégico de talento humano que incluye un Plan Institucional de Capacitación implementado	\$ 31.000.000	X			En el transcurso de todo el año	Jefe de Talento Humano
Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Bienestar e Incentivos	Mantener en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Bienestar e Incentivos														% del plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Bienestar e Incentivos mantenido	\$ 53.248.000	X			En el transcurso de todo el año	Jefe de Talento Humano
Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Implementar en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo														% del plan estratégico de talento humano que incluye un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado	\$ 30.720.000	X			En el transcurso de todo el año	Jefe de Talento Humano
Implementar un plan estratégico de talento humano que incluye el monitoreo y seguimiento del SIGEP	Implementar en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye el monitoreo y seguimiento del SIGEP														% del plan estratégico de talento humano que incluye el monitoreo y seguimiento del SIGEP implementado		X			Una vez al año	Jefe de Talento Humano
Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye los criterios unificados para el proceso de Evaluación del Desempeño, articulados con el plan de acción de la entidad	Mantener en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye los criterios unificados para el proceso de Evaluación del Desempeño, articulados con el plan de acción de la entidad														% del plan estratégico de talento humano que incluye los criterios unificados para el proceso de Evaluación del Desempeño mantenidos		X			Dos veces al año	Jefe de Talento Humano
Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye la Inducción y Reinducción	Mantener en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye la Inducción y Reinducción														% del plan estratégico de talento humano que incluye la Inducción y Reinducción mantenido		X			En el transcurso de todo el año	Jefe de Talento Humano
Mantener el plan estratégico de talento humano que incluye valoraciones del clima organizacional	Mantener en un 100% el plan estratégico de talento humano que incluye valoraciones del clima organizacional														% del plan estratégico de talento humano que incluye valoraciones del clima organizacional mantenido		X			Dos veces al año	Jefe de Talento Humano
Realizar reinducción al personal de la entidad máximo cada dos años	Mantener formado y capacitado en un 100% a todo el personal que se involucre en las actividades de la entidad														% del personal de la entidad formado y capacitado		X			Cada primer trimestre del año	Jefe de Talento Humano
Incluir el eje temático de Gobernanza para la Paz en el Plan de Capacitación de la entidad	Incluir en un 100% el eje temático de Gobernanza para la Paz en el Plan de Capacitación de la entidad														% del eje temático de Gobernanza para la Paz incluido en el Plan de Capacitación de la entidad		X			Una vez al año	Jefe de Talento Humano
Incluir el eje temático de Gestión del Conocimiento en el Plan de Capacitación de la entidad	Incluir en un 100% el eje temático de Gestión del Conocimiento en el Plan de Capacitación de la entidad														% del eje temático de Gestión del Conocimiento incluido en el Plan de Capacitación de la entidad		X			Una vez al año	Jefe de Talento Humano
Incluir el eje temático de Creación de Valor Público en el Plan de Capacitación de la entidad	Incluir en un 100% el eje temático de Creación de Valor Público en el Plan de Capacitación de la entidad														% del eje temático de Creación de Valor Público incluido en el Plan de Capacitación de la entidad		X			Una vez al año	Jefe de Talento Humano
Desarrollar un programa de bilingüismo en la entidad	Desarrollo de un programa de bilingüismo en la entidad en un 100% para el año 2023														% del programa de bilingüismo en la entidad desarrollado		X			En el transcurso del año	Jefe de Talento Humano
Mantener el Plan de Bienestar e Incentivos de la entidad	Mantener en un 100% el Plan de Bienestar e Incentivos de la entidad														% del Plan de Bienestar e Incentivos de la entidad mantenido		X			En el transcurso del año	Jefe de Talento Humano

Divulgar e interiorizar el código de integridad a los trabajadores para el cumplimiento de sus funciones	Aumentar en un 100% el cumplimiento de los valores y principios contemplados en el código de integridad por parte de los servidores																	% del cumplimiento de los valores y principios aumentado		X			Una vez al año	Jefe de Talento Humano
Mantener las actividades deportivas, recreativas y vacacionales contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% las actividades deportivas, recreativas y vacacionales contempladas en el plan de bienestar e incentivos																	% de las actividades deportivas, recreativas y vacacionales mantenidas		X			En el transcurso del año	Jefe de Talento Humano
Desarrollar las actividades artísticas y culturales contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Desarrollar en un 100% las actividades artísticas y culturales contempladas en el plan de bienestar e incentivos																	% de las actividades artísticas y culturales desarrolladas		X			En el transcurso del año	Jefe de Talento Humano
Incluir actividades de educación en artes y artesanías en el plan de bienestar e incentivos	Incluir en un 100% las actividades de educación en artes y artesanías en el plan de bienestar e incentivos																	% de las actividades de educación en artes y artesanías incluidas en el plan de bienestar e incentivos		X			En el transcurso del año	Jefe de Talento Humano
Mantener las actividades del programa de desvinculación asistida a la totalidad de las personas que se desvinculan por pensión, por reestructuración o por finalización del nombramiento provisional	Mantener en una 100% las actividades de programa de desvinculación asistida a la totalidad de las personas que se desvinculan por pensión, por reestructuración o por finalización del nombramiento provisional																	% de las actividades de programa de desvinculación asistida mantenidas		X			En el transcurso del año	Jefe de Talento Humano
Incluir actividades relacionadas con adaptación laboral en el plan de bienestar e incentivos	Incluir en un 100% las actividades relacionadas con adaptación laboral en el plan de bienestar e incentivos																	% de las actividades relacionadas con adaptación laboral incluidas en el plan de bienestar e incentivos		X			En el transcurso del año	Jefe de Talento Humano
Mantener las actividades de preparación a los pre pensionados contempladas en el plan de bienestar e incentivos	Mantener en un 100% las actividades de preparación a los pre pensionados contempladas en el plan de bienestar e incentivos																	% de las actividades de preparación a los pre pensionados mantenidas		X			En el transcurso del año	Jefe de Talento Humano